



# RELATÓRIO DE SEGURIDADE

## NOVEMBRO DE 2022

## NOSSOS NÚMEROS:

### BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

PLANO A	PLANO D
Renda Financeira	Renda Financeira
0	2
Renda Vitalícia	Renda Vitalícia
0	0



### FOLHA DE PAGAMENTO

PLANO A	PLANO D
Renda Financeira	Renda Financeira
1.799 MM	249 k
Renda Vitalícia	Renda Vitalícia
2.583 MM	17 k

### PATRIMÔNIO POR PLANO

PLANO A	PLANO D
900.435 MM	381.347 MM



### ARREGADAÇÃO

PLANO A	PLANO D
231* k	1.919 MM

### ADESÃO

PLANO A	PLANO D
N/A	4



### RESGATES

PLANO A	PLANO D
0	2.313 MM

### POPULAÇÃO

PLANO A	PLANO D
Ativos	Ativos
57	1.229
Assistidos	Assistidos
599	79
BPD	BPD
142	855
Autopatrocinaados	Autopatrocinaados
0	80
Aguardando Pensão	Aguardando Pensão
13	5
Aguardando Opção	Aguardando Opção
16	220



### PORTABILIDADES

PLANO A	PLANO D
Entradas	Entradas
1	2
Saídas	Saídas
0	0



**Disclaimer:**  
**Arrecadação:**  
 Plano A - \*Somado ao fundo de sobras  
**Valores em R\$:**  
 k - Mil  
 MM - Milhões

## NOSSOS ATENDIMENTOS:

### ATENDIMENTOS VIA CHATBOT - PREVITO

INTERAÇÕES	ATENDIMENTOS	EFETIVIDADE
145	29	75,17%

TEMAS ABORDADOS 66 { SENHA CONTATO RESGATE

### ATENDIMENTOS VIA BACKOFFICE TOTAL: 271

208	56	7
E-MAIL	TELEFONE	TEAMS

## NOSSOS CANAIS:



**PREVITO**  
**CLIQUE AQUI**



**TELEFONE**  
 (11) 5532-7012



**E-MAIL**  
**PREVI.NOVARTIS@NOVARTIS.COM**



**FALE CONOSCO**  
**CLIQUE AQUI**



**MOBILE**  
**BAIXE NOSSO APP NA PLAY STORE OU APPLE STORE**

**SEU FUTURO É O NOSSO MELHOR PRESENTE!**